

EXTRAIT DU PROCES-VERBAL DU BUREAU
SEANCE DU 08/10/2024

4.7 – MISE EN PLACE D'UN MARCHE DE SERVICE POUR LA GESTION DES APPELS EN ASTREINTE

Il est proposé au Bureau d'Habitat 70 de délibérer sur la mise en place d'un marché de service pour la gestion des appels en astreinte (appels urgents de locataires en dehors des heures d'ouverture d'Habitat 70) et de la mise en place d'un système de débordement des appels techniques du Centre Relation Client afin de limiter l'attente des appelants.

Le marché actuel arrive à échéance au 13/01/2024.

- Le contrat est composé d'un seul lot.
- La durée du contrat sera de 1 an renouvelable trois fois.
- Le marché prendrait effet à partir du 13 janvier 2025.

Compte tenu de l'estimation, de la durée et de la réglementation en cours, la procédure est celle du marché adapté.

Le Bureau d'Habitat 70 à l'unanimité autorise son Directeur général à signer tous documents et pièces nécessaires à l'établissement et à la passation d'un marché de services pour la gestion des appels en astreinte et des appels en débordement de nos locataires.

Pour extrait certifié conforme
Fait à Vesoul, le 09/10/2024
Le Directeur Général
Olivier ROSAT

